

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN NORMA 9001-2015	TIPO DE DOCUMENTO POLÍTICA
	TITULO: POLÍTICA DE CALIDAD	REVISION: 02 FECHA: 24.03.2017

POLÍTICA DE CALIDAD

DEMARKA S.A. satisface las necesidades de sus clientes comercializando y distribuyendo Productos de Papelería para la oficina y el hogar (etiquetas autoadhesivas y papeles de distintos tipos) y Soluciones Tecnológicas Integrales de Identificación, Rotulación y Captura de Datos que cumplen con las condiciones comerciales, especificaciones técnicas y plazos de entrega pactados.

Aseguramos lo anterior:

- a) Buscando constantemente nuevas técnicas y tecnologías para nuestros procesos, lo que demuestra nuestra preocupación por el mejoramiento continuo.
- b) Introduciendo permanentemente innovadores productos y servicios, según las tendencias del mercado.
- c) Trabajando con proveedores cuyos productos son de alta calidad.
- d) Capacitando constantemente a nuestro personal.
- e) Contando con un Servicio Técnico con personal calificado y con la flexibilidad suficiente para responder a las necesidades de nuestros clientes.
- f) Cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios vigentes y aplicables como medio de sustentabilidad del negocio y de imagen ante el Cliente.

Esta **Política de la Calidad** es dinámica, por ello se encuentra en permanente revisión y ajuste a efectos de asegurar su actualización, eficacia y que continúe siendo apropiada para la empresa y sus objetivos.

Asimismo, la Gerencia General de **DEMARKA S.A.** con su firma, asegura que ha sido compartida y difundida al personal y que se promueve su difusión y entendimiento.