

Portafolio SALUD

DIARIO FINANCIERO®



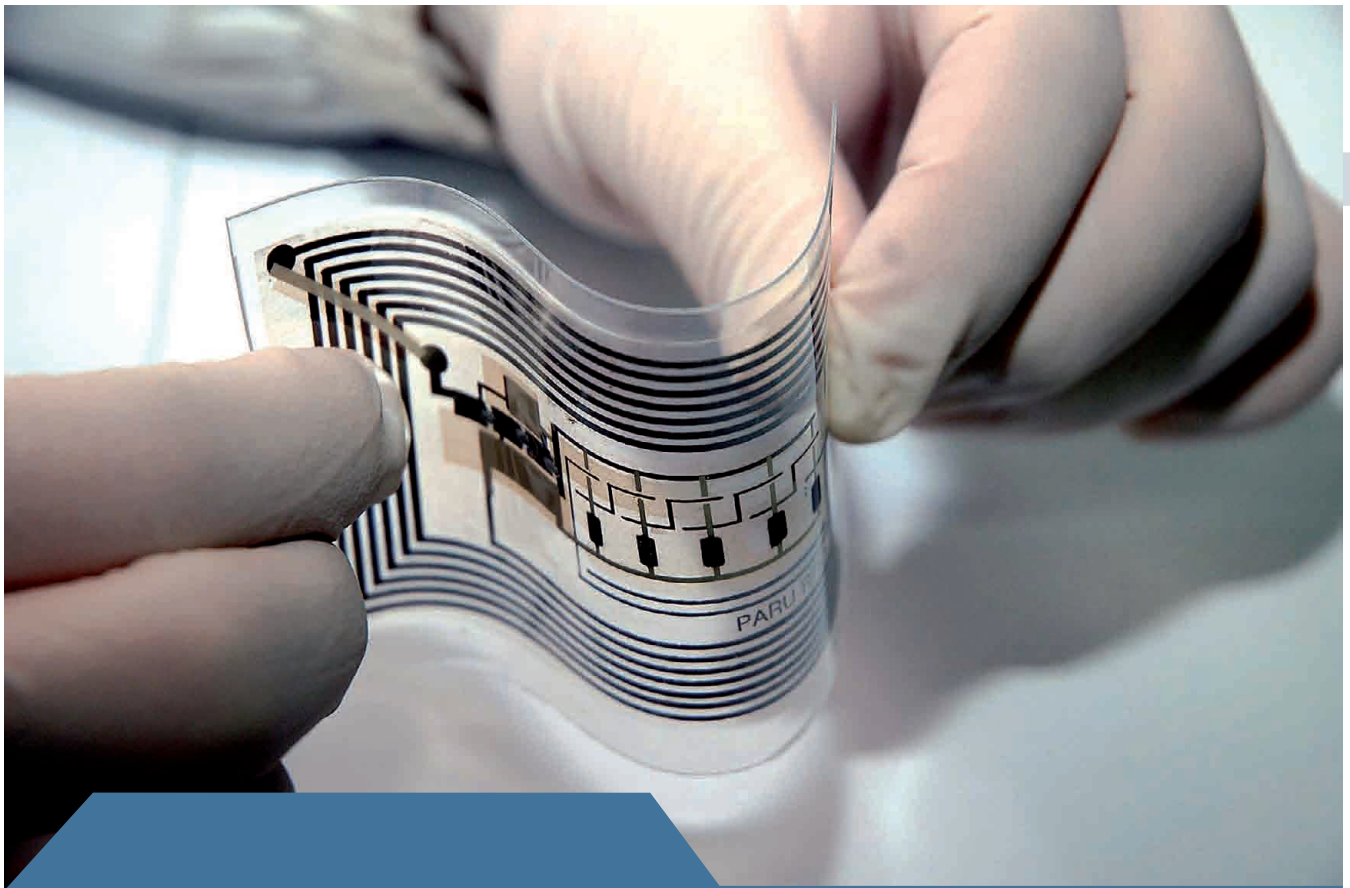
2015

CLAVES Y DESAFIOS

INVERSIONES
El juicio de las
clínicas

BUPA
Las claves de su
aterrizaje en Chile

BIOEQUIVALENTES
Las razones de un
lento despegue



SALUD INTELIGENTE

La internet de las cosas está aterrizando con fuerza en el sector de la salud a través de equipos, suministros y servicios que apuntan al monitoreo remoto, trazabilidad, codificación e identificación de productos y personas. La “conversación” entre sofisticados dispositivos está derivando en una atención oportuna y personalizada, haciendo más eficiente la gestión al interior de los centros de salud. *Por Consuelo Mejías S.*





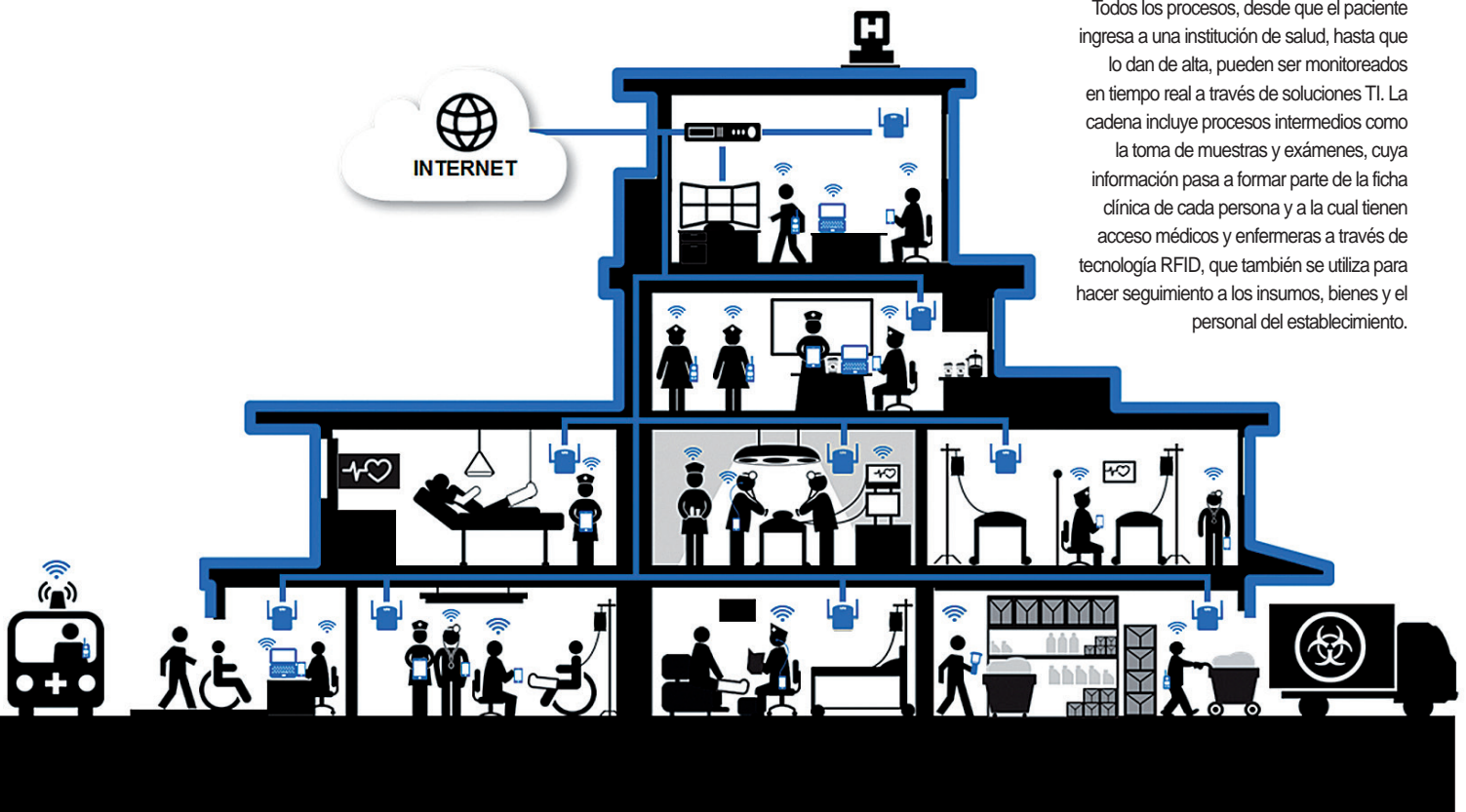
on una etiqueta que contiene toda la información que identifica a la persona u objeto, y que puede estar en un brazalete en la muñeca del paciente o directamente sobre un insumo, inmueble o muestra de laboratorio, hoy ya es posible realizar seguimiento a activos y transacciones; manejar los stocks de insumos, y saber en tiempo real dónde está cada paciente, quién preparó sus medicamentos, en qué dosis se le suministró y seguir sus muestras al laboratorio. Tales desarrollos en el mejoramiento de la gestión intrahospitalaria prometen convertirse en un aliado estratégico de la optimización de resultados y aumento de la eficiencia en las operaciones de las

instituciones de salud. Y son posibles porque la superposición de megatendencias como Cloud, Social, Big Data y Movilidad, junto con el avance tecnológico de múltiples dispositivos electrónicos, sensores y mecanismos de control automático, hace que todo esté conectado, que todo “converse”.

Se trata de la internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés), un estado tecnológico que promete llevar los sistemas de monitoreo a otro nivel, con alrededor de 50 mil millones de dispositivos que estarán conectados en 2020, según estimaciones de Cisco. No por nada, la multinacional proyecta un importante crecimiento de IoT en

Cadena completa

Todos los procesos, desde que el paciente ingresa a una institución de salud, hasta que lo dan de alta, pueden ser monitoreados en tiempo real a través de soluciones TI. La cadena incluye procesos intermedios como la toma de muestras y exámenes, cuya información pasa a formar parte de la ficha clínica de cada persona y a la cual tienen acceso médicos y enfermeras a través de tecnología RFID, que también se utiliza para hacer seguimiento a los insumos, bienes y el personal del establecimiento.





el área de la salud, con gran rendimiento en asistencia y monitoreo remoto. Una tendencia que está guiando los movimientos de grandes proveedores tecnológicos, como la multinacional estadounidense Zebra Technologies, que en octubre pasado desembolsó US\$ 3.450 millones en la compra de la división Enterprise de Motorola Solutions, adquisición que además de ampliar y consolidar el portafolio de productos de Zebra, le permite a la firma ofrecer soluciones del internet de las cosas en campos como la identificación, trazabilidad y movilidad, involucrando tecnología RFID. “Salud es el mercado de suministros que está creciendo más dentro de Zebra”, explicó Cynthia Abrego, supplies sales manager para Norteamérica y Latinoamérica de Zebra Technologies, en un reciente viaje a Chile para participar de un encuentro tecnológico para el sector, al que asistieron representantes de clínicas y hospitales nacionales.

ATENCIÓN OPORTUNA Y PERSONALIZADA

Un estudio global de Zebra Technologies, dado a conocer en noviembre, revela que la gran mayoría de los responsables de la toma de decisiones de TI y negocios en más de 600 firmas está en proceso de despliegue de internet de las cosas y más del 80% cree que este

tipo de soluciones será la iniciativa tecnológica más estratégica para su organización en una década. El desafío está en lograr una atención segura y personalizada. “Que las cosas me informen. No que yo tenga que preocuparme de saber qué insumos hay disponibles en este momento”, ejemplifica el gestor de innovación de Demarka, Mauricio Pávez, añadiendo que la tecnología RFID es clave en este proceso, al permitir almacenar y recuperar datos remotos, transmitiendo la identidad de un objeto mediante ondas de radio. El chip que está en la etiqueta, explica, incorpora una antena que capta las señales electromagnéticas emitidas por un *reader*, equipo diseñado para la lectura inalámbrica de etiquetas RFID, permitiendo un traspaso de datos que puede aplicarse a muchos procesos. En el cuidado de pacientes, reduce el riesgo por error de procedimiento, control de ubicación de los pacientes, el personal y los activos fijos. En logística, permite minimizar el tiempo empleado en realizar inventario, ya que puede hacer una lectura a distancia “sin necesidad de que exista una interacción directa entre el personal y los



15%

DEL TIEMPO

LABORAL DE UNA ENFERMERA ESTÁ DEDICADO AL CUIDADO DEL PACIENTE

27%

DEL TOTAL

DEL TIEMPO, EL PERSONAL DE ENFERMERÍA REALIZA LABORES DE DOCUMENTACIÓN

16%

DE SU JORNADA

LAS ENFERMERAS LO OCUPAN EN ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN

LOS DESAFÍOS del escenario actual

Pacientes más demandantes y un modelo sanitario en proceso de modificación y restricción en los recursos, constituyen el escenario sobre el cual las instituciones de salud nacionales deben cumplir con su tarea permanente de mejorar los resultados y eficientar sus operaciones, luchando por no sólo perder competitividad, sino que también aumentarla.

Es la evaluación de Juan Carlos Musse, enterprise business channel manager Chile de Zebra Technologies, quien advierte que estas organizaciones deberán tener mucho cuidado con los recursos, que se vuelven escasos. Y no sólo en el sector público, pues “la competencia en el sector privado va a hacer cada vez más que la eficiencia sea la palabra que domine”. El desafío, afirma, es mayúsculo, ya que estudios internacionales apuntan a que los profesionales de la salud

ocupan buena parte de su tiempo en burocracia que podría simplificarse con el uso de la tecnología adecuada.

Por ejemplo, sólo el 15% del tiempo laboral de una enfermera está dedicado al cuidado del paciente, pues el resto se reparte en documentación (27%), coordinación (16%), administración (13%), actividades no clínicas (13%) y un no despreciable 7% es tiempo perdido. Medido en horas, del total destinado al paciente, 29,2 minutos las enfermeras realizan labores de atención directa, en contraste con los 51,7 minutos que ocupan en acciones de cuidado indirecto (registro, preparación de medicamentos, reportes, comunicaciones).

“La experiencia del usuario también impacta en lo económico, porque define si esa persona vuelve o no, si recomienda a la institución o no”, asegura. ■

componentes esterilizados, contaminados o en tránsito”, acota Pavez. Algunos modelos de equipos de lectura (de Motorola Solutions) que se utilizan para la toma de datos, captan imágenes y leen prácticamente todos los códigos de barras y marcas directas de piezas (DPM), permitiendo trazabilidad en la operación y posibilitando un área de movimiento más amplia para el operador, el que puede realizar lecturas dentro de un radio de 15 metros.

Y hoy, la tendencia es unir esta tecnología con otras que otorgan movilidad, comunicación y revisión de datos, como la ficha médica de un paciente o el seguimiento de la ubicación de los bienes en tiempo real. Se les llama asistentes digitales empresariales y se caracterizan por ser portables, puesto que funcionan con comunicación inalámbrica, su diseño se asemeja a teléfonos móviles y sus funcionalidades son múltiples, facilitando la captura de fotografías, videos, códigos de barra y documentos de manera instantánea.

TODO EN UN CHIP

Que la tecnología puede ser una gran aliada para el sector salud bien lo sabe el Miami Children's Hospital –uno de los pocos hospitales 100% digitales del mundo–, que disminuyó la atención en Urgencia de 50 a 3 minutos gracias al uso de registros electrónicos, y que se encuentra actualmente desarrollando el “Real Time Tracking”, un chip integrado a una banda puesta en la muñeca de los pacientes que monitorea permanentemente sus desplazamientos a través de una red de dispositivos bluetooth.

En otro hospital de Estados Unidos, complementa el Technical Architect en Zebra Technologies, José Ignacio Río, “a través de tecnología PTT –del inglés *push to talk*– se redujeron de cuatro a cero las caídas de los pacientes desde su cama. ¿Cómo? Cuando la persona necesita ir al baño y no logra ubicar a la enfermera, intenta hacerlo por sí mismo y en muchas ocasiones se cae, pero con dispositivos como éstos, se puede evitar”, relata Río.

La trazabilidad es clave en el logro de una atención oportuna a los pacientes, acota Cynthia Abrego, de Zebra Technologies, añadiendo que para ello es indispensable una ficha médica electrónica que reúna datos sociales, preventivos y médicos de cada persona.

Acceder a este registro puede tardar segundos con la tecnología actual, que permite escanearlo directamente desde las etiquetas de los brazaletes que se les ponen a los pacientes a su ingreso a la institución de salud.

“Es una ‘voz digital’ que ayuda a identificar al paciente, darle visibilidad y que todos los procesos que atraviesa sean más automatizados y seguros”, afirma Abrego.

La ejecutiva añade que el desarrollo en este ítem ha ido escalando rápidamente para poner a disposición de los pacientes brazaletes y etiquetas con gran variedad de colores, tamaños y materiales dependiendo de sus necesidades, como algunas que son más resistentes y a prueba de lavados, para quienes tienen estadías superiores a los 10 días, o suaves y ajustables, para los recién nacidos. ■