



DEMARKA SE ENFOCA EN LA TRAZABILIDAD CONECTANDO TRAZABILIDAD Y SISTEMAS

EN SUS 30 AÑOS DE TRAYECTORIA EN LOGÍSTICA, LA EMPRESA HOY ACTÚA COMO UN CONSULTOR LOGÍSTICO TANTO EN PROCESOS COMO EN TECNOLOGÍA DE FORMA TRANSVERSAL, TRANSFORMÁNDOSE EL ÁREA DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS DE DEMARKA EN UN SOCIO DE PRIMERA LÍNEA EN CUANTO A SOLUCIONES PARA LAS DISTINTAS INDUSTRIAS.

Durante el 2014, DEMARKA –empresa chilena con más de 30 años como proveedor de soluciones tecnológicas de codificación e identificación de productos, personas, equipos y suministros- dio un impulso en el área de desarrollos tecnológico & RFID con la finalidad de desarrollar plataformas de valor agregado para dar soluciones a los clientes en lo que respecta a la trazabilidad. Desde ese entonces, la trazabilidad -procedimiento que permiten seguir el proceso de evolución de un producto en cada una de sus etapas- se ha convertido en el objetivo central en estos nuevos aires; postura que ya se ha plasmado en nuevas soluciones.

Con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados, la compañía incorporó al equipo a Juan Pablo Lorca, ingeniero civil electrónico de la UTFSM, MBA de la UDD y PMP, quien tuvo la misión de estructurar el área y conducir según su expertiz de diseño, investigación, y desarrollo en plataformas de valor agregado orientado a empresas multinacionales, para dar solución a los clientes de DEMARKA en lo que respecta a soluciones de trazabilidad. La misión central de Lorca ha sido tomar las soluciones ya existentes y llevarlas a un nivel más alto en eficiencia, gracias a la tecnología de

“ UN ASPECTO QUE HA CRECIDO EN POPULARIDAD EN LOS ÚLTIMOS AÑOS ES LA COMPRA-VENTA DE SERVICIOS Y EL HECHO DE QUE LOS ATACANTES PUEDAN ALQUILAR LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA REALIZAR ESTAFAS, POR LO QUE YA NO ES NECESARIO TENER GRAN CAPACIDAD TÉCNICA PARA EJECUTAR UN ATAQUE SINO QUE SE PUEDE REALIZAR CON LA AYUDA DE TERCEROS. ”

trazabilidad y aplicarla junto a la paquetización de los desarrollos existentes; transformando así a DEMARKA en un socio estratégico en cuando a proyectos tecnológicos de forma fácil y eficiente.

Juan Pablo comenta que hoy el área tiene un lineamiento práctico: “Nosotros no inventamos la rueda, estudiamos la tecnología día a día, y vemos cómo implementarla de forma fácil y eficiente a lo que ya existe. Hoy existen tremendos sistemas (SAP, y otros ERP) pero con carencias, como por ejemplo pierden validez en su fuente de información. Todos sus procesos son manuales; del papel al Excel y luego al sistema”.

DEMARKA en sus 30 años de trayectoria en logística, hoy actúa como un consultor logístico tanto en procesos como en tecnología de forma transversal. ¿Cómo ser eficiente? Es la interrogante que guía el trabajo de la compañía con sus clientes, lo cual comienza con la estructuración de procesos, codificación y tecnología.

NUEVOS PROYECTOS

Hoy en día, esta empresa chilena cuenta con proyectos concretos, desarrollados 100% por ellos y de alta complejidad, entre estos se encuentran:

EASY WMS llamado **Cloudventory**: WMS básico, absolutamente customizable y utilizable ya que Demarka tiene el 100% del control del software para customizar: modelo Cloud y llave en mano (nos adaptamos al cliente). Hoy opera en DEMARKA, Coloroma, y ya fue adjudicado por un cliente de gran importancia nacional, y está en licitaciones por grandes empresas del ámbito nacional e internacional. Juan Pablo comenta que su aceptación ha sido gratificante en las presentaciones en distintos clientes (Feria Expo Logística, Expo Hospital, entre otros) y su arquitectura basta para lo que requiere por lo menos el 80% de sus clientes: menos es más, “hoy compramos licencias de office y ocupamos con suerte el 5% de sus funciones. Lo mismo ocurre con los WMS World Class”.

RFID Inventory: Software que resuelve la problemática desde la recepción del proveedor de mercadería extranjera (picking list), hasta su venta. Su modelo de desarrollo toma como idea de referencia ZARA- Inditex. Esta solución fue maquetada absolutamente con el cliente y sus roles principales: jefe de tiendas, operaciones, finanzas, TI. Se construyó resolviendo prácticamente todas las problemáticas reales en cadena de RETAIL, y aún puede seguir creciendo actuado como un WMS desde la recepción hasta el despacho móvil interactuando con “Cloudventory”.

El área de proyectos tecnológicos en DEMARKA, sin lugar a dudas, ha tomado un gran impulso en sus últimos años en lo que se refiere a soluciones. Ha desarrollado una serie de tool kits para crear soluciones de forma rápida y eficiente para conectar tecnología de trazabilidad y potenciar los sistemas del cliente. Acompañado todo lo anterior con equipamiento de primera línea de las marcas más reconocidas a nivel industrial y retail como Zebra y Honeywell.

Bajo este lineamiento, DEMARKA se ha posicionado como una alternativa de confianza para las distintas industrias que buscan soluciones tecnológicas de primera línea para la trazabilidad, codificación e identificación de productos y personas, equipos y suministros.

El éxito de la compañía, en los últimos años, responde la mezcla perfecta entre tecnología y conocimiento; combinando la experiencia de su equipo de desarrollo y el conocimiento adquiridos con los años, ofreciendo así a los clientes soluciones específicas de acuerdo a sus necesidades.

Finalmente, DEMARKA ha logrado combinar su experiencia en el desarrollo de software y conocimiento de la tecnología RFID, para crear este tipo aplicaciones que son capaces de cubrir múltiples requerimientos y se adaptan a distintos mercados, como es el de la seguridad.