

## POLÍTICA DE CALIDAD

En DEMARCA S.A. somos una empresa de desarrollo y comercialización de suministros y soluciones tecnológicas integrales para la identificación, rotulación y captura de datos, que permiten a nuestros clientes gestionar con éxito su trazabilidad. Adicionalmente, bajo nuestra marca Adetec, desarrollamos y comercializamos productos de papelería, decoración y artículos didácticos para la educación.

Nuestra política de calidad se basa en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante el cumplimiento de todos los requisitos comerciales, legales y reglamentarios que apliquen en nuestra organización. Para esto, nos comprometemos con la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad, el cual se sustenta en los siguientes pilares:

- 1. Personas:** Tenemos un equipo de colaboradores motivados para desarrollar un trabajo de excelencia, desempeñándose en condiciones seguras y saludables.
- 2. Procesos:** Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos e introduciendo nuevas soluciones que nos permitan servir mejor a nuestros clientes.
- 3. Alianzas:** Desarrollamos relaciones de confianza con nuestros proveedores y aliados estratégicos, manteniendo estándares óptimos de calidad en nuestros productos y servicios.

Esta Política de Calidad es divulgada, entendida e implementada por toda la organización y disponible para los grupos de interés pertinentes. La misma se encuentra en permanente revisión y ajuste a efectos de asegurar su actualización, eficacia y que continúe siendo apropiada a los objetivos estratégicos de la organización.



**Jorge Lagos L.**  
Director Ejecutivo



**Diego Greene P.**  
Director Ejecutivo