



DEMARKA S.A.:

Partner estratégico en la integración completa de empresas hacia soluciones tecnológicas

La compañía es líder en el mercado de suministros y tecnología de proyectos de codificación, identificación y trazabilidad.

Con más de 30 años en el mercado, Demarka S.A. es una empresa chilena de soluciones tecnológicas que integra equipamiento, suministros y tecnología para el desarrollo e implementación de proyectos de codificación, identificación y trazabilidad.

Desde un comienzo orientó su crecimiento a la producción de etiquetas autoadhesivas para impresión variable, con capacidad de aplicación en diferentes ambientes y sustratos, tanto para los mercados industriales, logísticos y salud. En el mercado del *retail* se ha hecho presente a través de su marca www.adetec.cl, con una participación de mercado cercana al 70% en sus líneas *small office* y *home office*.

Francisco Santander, jefe de Marketing de Demarka S.A., señala que "Demarka ha sido capaz de innovar en codificación, identificación y trazabilidad, con la producción especializada de etiquetas



Demarka desarrolla soluciones integrales y tecnológicas de trazabilidad, basadas en la simplicidad, eficiencia y escalabilidad.

autoadhesivas en rollos, y la importación de impresoras y escaners industriales para abarcar el mercado cárnico, logístico, salmonero, entre otros". La marca también ha sabido llevar adelante una integración completa hacia soluciones tecnológicas.

Tal es así que ha acompañado a clientes con soluciones que respondan a sus necesidades logísticas con la creación de sus propias etiquetas las que incluyen códigos que representen su negocio.

"La marca ha sido un *partner* estratégico para sus clientes con capacitación y servicio técnico certificado en impresoras Zebra,

ALGUNAS SOLUCIONES DESARROLLADAS POR DEMARKA

Demarka ha llevado a cabo varias innovaciones tecnológicas para sus clientes, con el fin de dar solución a necesidades propias de cada segmento productivo. Entre ellas se cuentan: **RFID Inventory** es una solución creada para el mercado del *retail*. Tomando como base el modelo de la tienda española Zara (Indetex), se hace una captura del camino que hace el producto desde que llega del extranjero hasta la tienda. **Cloudventory**, o **Easy WMS**, es una solución ajustable a las necesidades del cliente. Controla la trazabilidad de *picking*, *packing* y despacho en movilidad. Entre las funciones que usa se cuentan pesajes y control de inventarios, entre otros. **Bodega Fácil**, es una aplicación que mediante el uso de PDA, puede hacer capturas de datos a partir de códigos de barras y RFID. De este modo es posible realizar inventarios, activos fijos, realizar devoluciones, ingreso, egreso, *picking*, *packing*, despacho, asistencia, control de neumáticos, y otros en forma *off line*.



Honeywell y Datamax O'Neil", explica Francisco Santander.

Cuando el mercado exige la utilización de los datos capturados, Demarka evoluciona hacia una nueva área de desarrollos tecnológicos, donde se han llevado a cabo proyectos complejos para interconectar diferentes tecnologías y técnicas de identificación a los sistemas actuales del cliente o bien los llamados ERP.

Es así como en el área de desarrollo de *software*, "contamos con nuestra solución www.cloudventory.cl para control de *picking* con PDA, *packing* online centralizado y sistema de despacho integrado con firma conforme en PDA, enlazada con la factura o guía de despacho". Todo lo anterior se lleva a cabo sobre la plataforma web con comunicación en tiempo real con el ERP del cliente.

"Ahora cada vendedor y gerente sabe qué pasa con sus ventas y despachos *on line*", resalta el ejecutivo.

En los casos en que el código impreso ya deja de ser eficiente por su escala o intensidad del recurso humano, Demarka implementa soluciones de radiofrecuencia (RFID) (*tags + readers + software + integración*) en las mismas etiquetas o en el formato que se necesite de acuerdo al negocio. Con esta tecnología de alto volumen se logran entre 40 y 70 lecturas por segundo.

"La estructura actual de Demarka le permite desarrollar soluciones integrales y tecnológicas de trazabilidad, basados en la simplicidad, eficiencia y escalabilidad que permiten incluso potenciar los sistemas ya implementados por el cliente o ERP."